

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 / Definities

- Clïënt en/of contractant: de natuurlijke of rechtspersoon die met deze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten.
- deze algemene voorwaarden zijn ook geldig voor producten en de dienstverlening van VDE ICT.
- Producten: Alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen VDE ICT en Clïënt.

### Artikel 2 / Aanbiedingen, offertes en overeenkomst

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij VDE ICT goederen en/of diensten van welke aard ook aan Clïënt levert.
- Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijk verklaring die door een bevoegd vertegenwoordiger van VDE ICT is ondertekend.
- Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande Algemene Voorwaarden.
- Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Clïënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Alle aanbiedingen en andere uitingen van VDE ICT zijn vrijblijvend, tenzij door VDE ICT schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Clïënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan VDE ICT opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop VDE ICT zijn aanbieding baseert.
- Offertes zijn 1 maand geldig tenzij anders is overeengekomen. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

### Artikel 3 / Leveringstermijnen

- Alle door VDE ICT genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan VDE ICT bekend waren. VDE ICT spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt VDE ICT niet in verzuim.
- Clïënt kan geen aanspraak maken op eventueel ontstane schade door een overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn.
- VDE ICT is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is VDE ICT gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen.
- Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen VDE ICT en Clïënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

### Artikel 4 / Uitvoering van de overeenkomst

- VDE ICT zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Clïënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is VDE ICT gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Clïënt de resultaten van die daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de dienstverlening, schriftelijk aan VDE ICT te worden meegedeeld.
- Indien VDE ICT op verzoek of met voorafgaande instemming van Clïënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Clïënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van VDE ICT. Van meerwerk is eveneens sprake indien een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. VDE ICT is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

### Artikel 5 / Verplichtingen Clïënt

- Clïënt stelt VDE ICT steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in zijn / haar naam, adres en zijn/haar bank- of gironummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum van de wijziging, bij gebreke waarvan de datum van ontvangst van mededeling door VDE ICT als ingangsdatum zal gelden.
- Clïënt vrijwaart VDE ICT van alle juridische claims met betrekking tot de door Clïënt opgesloten data, informatie en dergelijke.
- Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet conform bovenstaande handelen voor rekening van Clïënt.

### Artikel 6 / Aansprakelijkheid

- VDE ICT aanvaardt zich het recht voor van haar cliënten te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en kort voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat. In alle andere gevallen kan VDE ICT niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.
- VDE ICT is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirusen.
- VDE ICT is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- VDE ICT is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van geleverde Producten veroorzaakt door derden.
- De eventuele aansprakelijkheid van VDE ICT is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- VDE ICT is niet aansprakelijk voor schade aan geleverde Producten of programmatuur veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van VDE ICT werkzaam zijn.
- Indien geleverde Producten of programmatuur een advieswerkzaamheid betreft wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor onvoorziene omstandigheden en de gevolgen daarvan. De Clïënt spant zich in voor de voorziening van, of toegang tot, de juiste en volledige informatie van (derde) partijen en/of producten waarop Clïënt invloed kan uitoefenen.

### Artikel 7 / Betaling en prijs

- Clïënt dient de door VDE ICT uitgeschreven factuur via overmaking van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van facturen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Clïënt die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is VDE ICT bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een direct opeisbaar bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 250,00.
- Alle door VDE ICT uit de overeenkomst met Clïënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van Clïënt.
- Door Clïënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- VDE ICT mag zonder reden vooraf een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor Clïënt.
- Indien Clïënt in enig opzicht niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn overeengekomen in een relatie met VDE ICT, is hetgeen hij uit de hoofde van die relatie verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. VDE ICT is in het geval van ingebrekestelling gerechtigd naar haar keuze alle in het kader van die relatie gestelde zekerheden of gedeelten daarvan te realiseren, ten einde uit de opbrengst te verhalen hetgeen aan VDE ICT volgens haar administratie verschuldigd is, inclusief de wettelijke rente en de door VDE ICT te specificeren kosten.
- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Clïënt, geldt dat VDE ICT gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Clïënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Clïënt gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

### Artikel 8 / Eigendomsvoorbehoud

- VDE ICT behoudt zich de eigendom van alle door haar geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door VDE ICT aan Clïënt geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door VDE ICT ten behoeve van Clïënt in het kader van de levering van goederen verrichten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen VDE ICT van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van Clïënt in de nakoming van de tussen VDE ICT en Clïënt gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

### Artikel 9 / Intellectueel eigendom

- Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de levering van Producten en programmatuur voortkomende rechten van intellectueel eigendom (waaronder het octrooirecht en het auteursrecht) toe aan VDE ICT. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend VDE ICT daartoe bevoegd.
- Clïënt verkrijgt niet-overdraagbare recht om gebruik te maken van Producten of programmatuur geleverd door VDE ICT.
- Het is Clïënt niet toegestaan om zonder toestemming van VDE ICT aan haar geleverde software van derden en complete- alsmede deelproducten ontwikkeld door VDE ICT door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige redenen te dupliceren of te wijzigen zonder daarvoor schriftelijke toestemming van VDE ICT te hebben verkregen.
- Het is VDE ICT toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Producten of programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de Producten of programmatuur. Het is Clïënt niet toegestaan om een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwerpen. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Clïënt geen reservekopie van Producten of programmatuur kan maken, zal VDE ICT Clïënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

### Artikel 10 / Overmacht

- VDE ICT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsongelukken, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt.
- Indien de overmachtsloestand veertien dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Clïënt geen recht op schadevergoeding, ook niet als VDE ICT enig voordeel mocht hebben.
- VDE ICT is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade die het gevolg is van overmacht.

### Artikel 11 / Beëindiging

- Clïënt is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, hierbij zal de vooraf overeengekomen ontbindingstermijn in acht worden genomen.
- Indien er geen ontbindingstermijn is overeengekomen is een ontbindingstermijn van een kwart van de looptijd van de overeenkomst van toepassing met een minimum van 3 maanden.
- Indien VDE ICT met een cliënt een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Clïënt de al verrichte werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar worden. Bij berekening van het factuurbedrag zullen de al verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd naar rato worden gefactureerd.
- VDE ICT heeft het recht de overeenkomst met een cliënt met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding indien Clïënt in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surséance van betaling verkeert.

### Artikel 12 / Slotbepalingen

- Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing
- Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- VDE ICT heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Clïënt. Clïënt kan de overeenkomst opzeggen tegen de datum dat de wijziging van kracht wordt. Aangegane projecten met Clïënt zullen naar rato worden afgerekend.
- Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
- Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.